

スタジオ・キュー Studio Q

2021
冬号

(年4回発行・通算113号)



発行 住友セメントシステム開発株式会社

PC アプリケーション事業部 URL : <https://www.sumitem.co.jp>

ユーザー HP アドレス URL : <https://www.sumitem.co.jp/service/supernet/customer>

主な記事

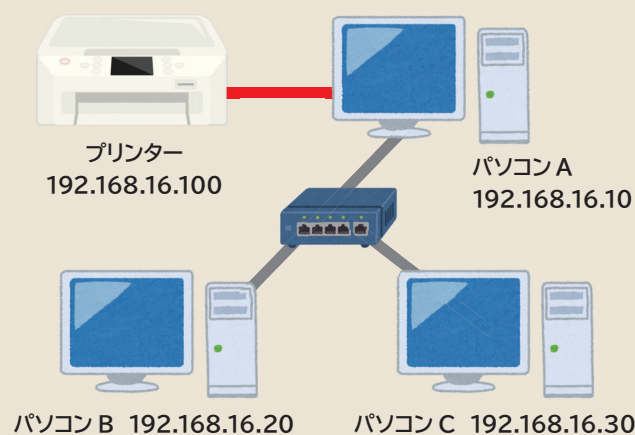
- ・プリンター接続方法とトラブル対応について
- ・Windows11 情報
- ・年未年始休業案内
- ※ A4 別途用紙 プリコンジェット紹介

プリンター接続方法とトラブル対応について

普段お使いのプリンターの接続方法については①USB 接続②有線 LAN 接続③無線 LAN 接続があり、それぞれを画像で表すと以下のイメージ図になります。

USB 接続

USB 接続はパソコン A とプリンターが USB ケーブルで直接接続されています。パソコン B とパソコン C から印刷を行う為には、パソコン A のネットワーク共有を有効にして、ネットワーク上から共有プリンタードライバをインストールする必要があります。またパソコン A を経由して印刷を行う為、パソコン A の電源が入っていない場合は他のパソコンから印刷は出来ません。更にそれぞれのパソコンで OS が異なる場合は通常のプリンタードライバとは異なるドライバーが必要になる場合があります。



よくあるトラブルと対処方法

Q パソコン A からは印刷できるが、パソコン B とパソコン C から印刷出来ない

- A
- ①パソコン A、B、C が接続されているハブの不調が考えられるためハブの再起動を行ってください。
 - ②パソコン A のプリンター共有が無効になっていたり、パソコン A に対するアクセス権が無効になっている場合があります。エクスプローラーのネットワーク上から、パソコン A にアクセスが出来るかを確認して下さい。
 - ③パソコン A に対して Windows Update が適用されたことが影響する場合があります。印刷できなくなった直前で Windows Update が適用された場合は、必要に応じて Windows Update を一度アンインストールし再起動を行ってから印刷を実行して下さい。



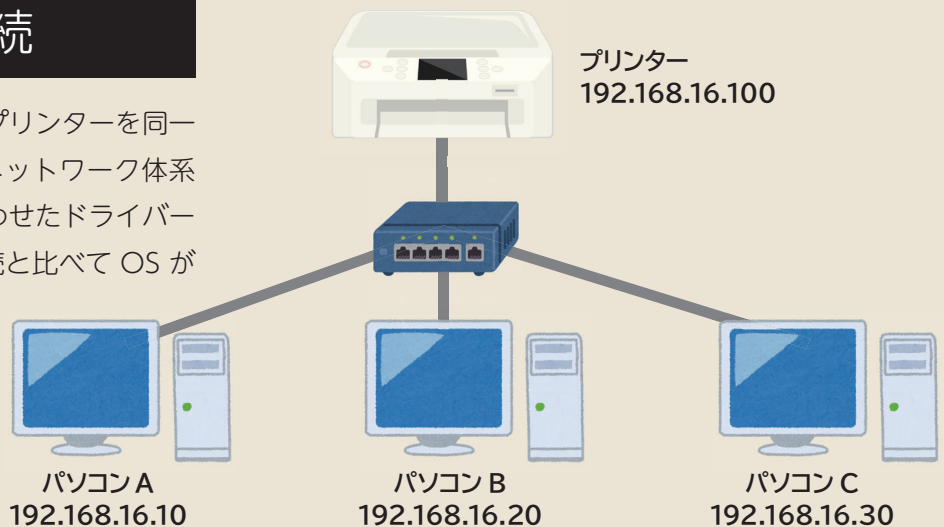
パソコン A B から印刷できるが、パソコン C から印刷が出来ない。
パソコン A B は Windows10 でパソコン C は Windows7 である。



- ① OS のバージョンが違っているため、Windows7 のパソコンにインストールしているネットワーク用プリンタードライバーが Windows10 に対応出来なくなっている可能性があります。特別なドライバーを Windows7 のパソコンにインストールする必要がありますのでプリンターメーカーにお問い合わせ下さい。
- ② パソコン A に対してネットワーク上のアクセス権が無効になっている場合があります。エクスプローラーのネットワーク上から、パソコン A にアクセスが出来るかを確認して下さい。
- ③ パソコン C の IP アドレス体系が他のパソコンと異なっている可能性があります。パソコン C の IP アドレス体系が、他のパソコンと同じかを確認して下さい。

有線 LAN 接続

有線 LAN 接続は、各パソコンとプリンターを同一のハブに接続している一般的なネットワーク体系です。またパソコン毎の OS に合わせたドライバーをインストールする為、USB 接続と比べて OS が古い場合印刷が出来ないという現象が発生する事は少ないです。



よくあるトラブルと対処方法



パソコン全てから印刷が出来ない。



- ① パソコン A、B、C が接続されているハブの不調が考えられるためハブの再起動を行ってください。それでも改善しない場合は、プリンターとハブを接続している LAN ケーブルの不調が考えられるため、LAN ケーブルの差し直しや交換を行ってください。
- ② 各パソコンとプリンターの IP アドレス体系が異なっている可能性もあります。パソコンとプリンターの IP アドレスを同じ体系に合わせて下さい。
※ルーターを交換した際に起こりやすいトラブルです。



パソコン A と B から印刷できるが、パソコン C から印刷が出来ない。

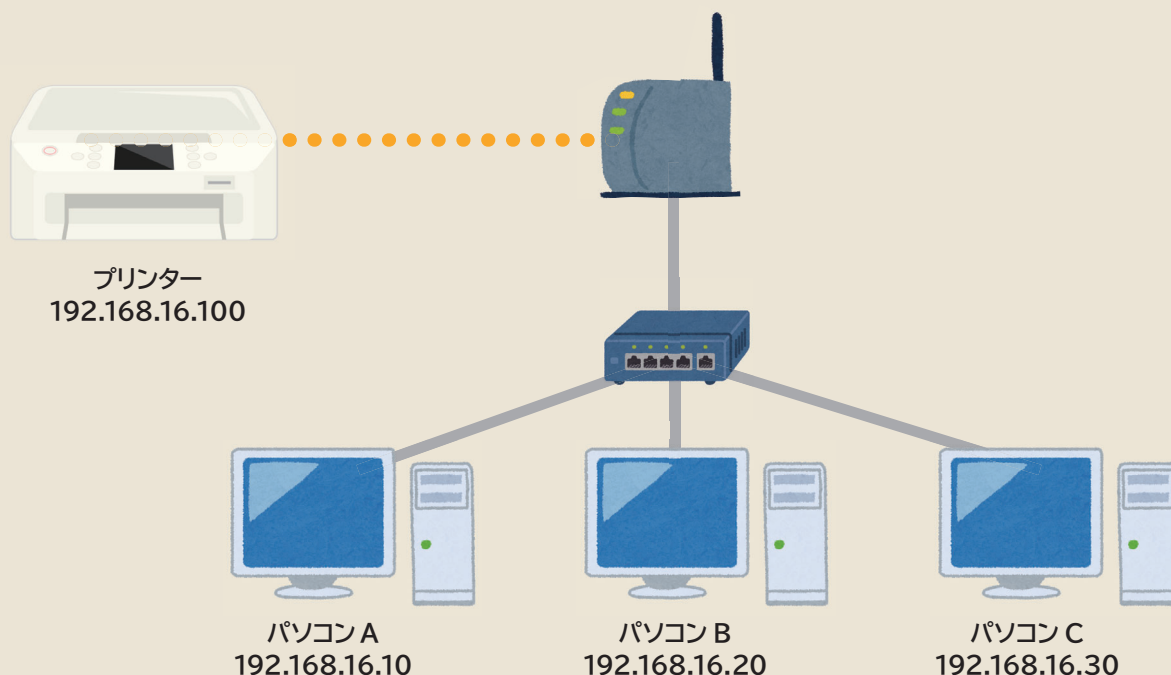


- ① パソコン C とハブを接続している LAN ケーブルの差し直しや LAN ケーブルの交換をして下さい。
- ② パソコン C の IP アドレス体系が他のパソコン及びプリンターと異なっている可能性があります。パソコン C の IP アドレス体系が、他のパソコンと同じかを確認して下さい。
- ③ パソコン C に WindowsUpdate が適用された OS のバージョンが最新になった事が影響する場合もあります。印刷できなくなった直前で WindowsUpdate が適用された場合は、必要に応じて WindowsUpdate を一度アンインストールし再起動を行ってから再度印刷を実行して下さい。

無線 LAN 接続

無線 LAN 接続は、各パソコンと無線 LAN を同一のハブに接続して印刷を行う方法です。

LAN ケーブルを使用しないため、配線などは整理しやすいですが、障害物などにより無線 LAN が影響を受けて印刷が不安定になる場合があります。



よくあるトラブルと対処方法

Q パソコン全てから印刷が出来ない。

- A**
- ①パソコン A、B、C が接続されているハブと無線 LAN の不調が考えられるためハブと無線 LAN の再起動を行ってください。それでも改善しない場合は、無線 LAN とハブを接続している LAN ケーブルを交換して下さい。
 - ②各パソコンとプリンターの IP アドレス体系が異なっている可能性もあります。パソコンとプリンターの IP アドレスを同じ体系に合わせて下さい。
※ルーターを交換した際に起こりやすいトラブルです。

Q パソコン A と B から印刷できるが、パソコン C から印刷が出来ない。

- A**
- ①パソコン C とハブを接続している LAN ケーブルの挿し直しや LAN ケーブルの交換をして下さい。
 - ②パソコン C の IP アドレス体系が他のパソコン及びプリンターと異なっている可能性があります。パソコン C の IP アドレス体系が、他のパソコンと同じかを確認して下さい。
 - ③パソコン C に WindowsUpdate が適用された OS のバージョンが最新になった事が影響する場合があります。
印刷できなくなった直前で WindowsUpdate が適用された場合は、必要に応じて WindowsUpdate を一度アンインストールし再起動を行ってから再度印刷を実行して下さい。

共通トラブル



Q 印刷速度が遅くなった。

A 有線 LAN 接続の場合はハブや LAN ケーブルの劣化が考えられます。新しいハブと LAN ケーブルに交換して改善するかを確認して下さい。また無線 LAN の場合は、無線 LAN の電波が弱かったり、同じ帯域の電波が干渉している場合があります。有線 LAN に変更して改善するかを確認して下さい。

Q 溜まっている印刷ジョブを削除したのに印刷が出来ない。
また印刷ジョブの削除で1件だけ削除が出来ない。

A 印刷を実行しようとしているパソコンとプリンターを再起動してください。

Q プリンターがオフラインになり印刷が出来ない。

A 以下の手順でプリンターのオフライン設定を解除してください。(Windows10)

① スタートボタンから【設定】を選択します。

② 【デバイス】を選択します。

③ 【プリンターとスキャナー】を選択します。

④ オフラインになっているプリンターを左クリックして【キューを開く】を選択します。

⑤ 印刷ジョブの画面が表示されるので【プリンター(P)】をクリックします。

⑥ 【プリンターをオフラインで使用する(U)】についているチェックを外します。
※以上の手順で【プリンターをオフラインで使用する(U)】のチェックを外した後に印刷を行ってください。
改善しない場合は PC を再起動して再度印刷を行ってください。

プリンタートラブルについては、ネットワーク、プリンタードライバー、WindowsUpdate など複数の要素が原因になっている場合が多く、弊社サポートセンターでも解決までにお時間がかかる場合があります。

特に WindowsUpdate やプリンタードライバーの問題については、複合機やネットワーク機器などを取り扱っているプリンターメーカー様でないと解決出来ない場合があるため、印刷できなくなる直前に WindowsUpdate を適用した場合や、パソコンとプリンターの再起動などで改善しない場合は、プリンターメーカー様にお問い合わせ頂く事をおすすめ致します。



Windows 11 情報

スタジオQ秋号でもご案内させて頂きましたが、米 Microsoft は、次期 OS Windows11 を 2021 年 10 月 5 日より提供を開始しています。既存の Windows 10 のパソコンに対する無償アップグレードも開始されていますが、当社システムの Windows11 への対応は引き続き検証中です。

動作確認が出来次第にご案内させて頂きますので、それまでは当社システムが入っているパソコンのアップグレード予約や Windows11 への入れ替えなどは行わないようお願い致します。

無償アップグレードについて

Windows11 へのアップグレード要件を満たしているパソコンについては WindowsUpdate を通じて無償の Windows11 アップグレードファイルが送付されています。

Windows10 から Windows11 へアップグレードを行うと **10 日以内でないと個人ファイルを残したまま Windows10 へ戻せないようになっている為注意してください。**

10 日を過ぎた場合は、インストールメディアを使用して Windows10 へ戻す必要があり、パソコンが工場出荷時の状態に戻る為、使用しているファイルやアプリが削除されます。

また以下の場合、Windows10 へ戻せない可能性があります。

- C ドライブ内にある「Windows.old」フォルダーを削除した、もしくは破損している。
- Windows11 へアップグレード後に【この PC を初期状態に戻す】を実行した。
- アップグレード後に、新しいユーザーアカウントを追加した。

更に Windows11 へのアップグレードが一度始めると 30 分以上はパソコンが使用出来なくなります。一度アップグレードが始まった状態でパソコンを強制終了すると OS が故障してパソコンが立ち上がらなくなる可能性があります。そのような場合はインストールメディアを使用して工場出荷状態に戻す必要がある為、一度アップグレードを行った場合はそのまま実行し続けた上で、Windows11 の回復オプションから Windows10 へ復元を行ってください。

復元手順については、各パソコンメーカー様のホームページ上に記載があります。復元手順に沿って Windows10 への復元をお願い致します。

Windows11 の当社システム対応は動作確認が出来次第に再度ご案内させていただきますので、引き続き当社システムが入っているパソコンの Windows11 へのアップグレードや、パソコンの入れ替えなどは行わないようお願い致します。

なおプリンターの Windows11 対応は各プリンターメーカー様へお問い合わせください。

年末年始の営業のご案内



2021 年 12 月 30 日(木)から 2022 年 1 月 4 日(火)の期間は、
フリーダイヤルはお休みいたします。

また同期間は、営業業務・経理業務ともにお休みとなります。

並びに、2022 年 1 月 22(土)は全館停電作業のためフリーダイヤルはお休みいたします。

何卒ご容赦頂きますようお願い申し上げます。



この 1 年お付き合い頂き、誠にありがとうございました。

来年もスミテム並びに SuperNet シリーズをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

スミテム社員一同より

住友セメントシステム開発株式会社

本 社	●〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 芝 N B F タワー 3F	TEL(03)6403-7864	FAX(03)6403-7873
大 阪 支 店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 イワタニ第二ビル 4F	TEL(06)6271-7110	FAX(06)6271-7122
札 幌 営 業 所	●〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 2-10-2 札幌 HS ビル 10F	TEL(011)232-1748	FAX(011)221-1017
福 岡 営 業 所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL(092)476-3377	FAX(092)476-3378
名 古 屋 営 業 所	●〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 2-14-19 住友生命名古屋ビル 3F	TEL(052)566-2500	FAX(052)566-3285
東 北 営 業 所	●〒980-6003 宮城県仙台市青葉区中央 4-6-1 SS30(住友生命仙台中央ビル)3F	TEL(022)263-1460	FAX(050)3737-0922