

スタジオ・キュー Studio Q

2022
春号

(年4回発行・通算114号)



発行



住友セメントシステム開発株式会社

PC アプリケーション事業部 URL : <https://www.sumitem.co.jp>

ユーザー HP アドレス URL : <https://www.sumitem.co.jp/service/supernet/customer>

主な記事

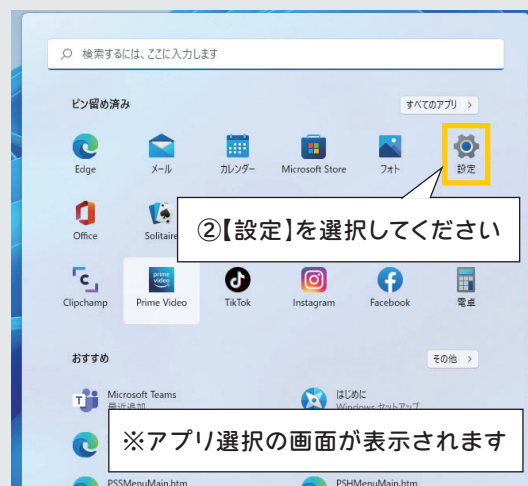
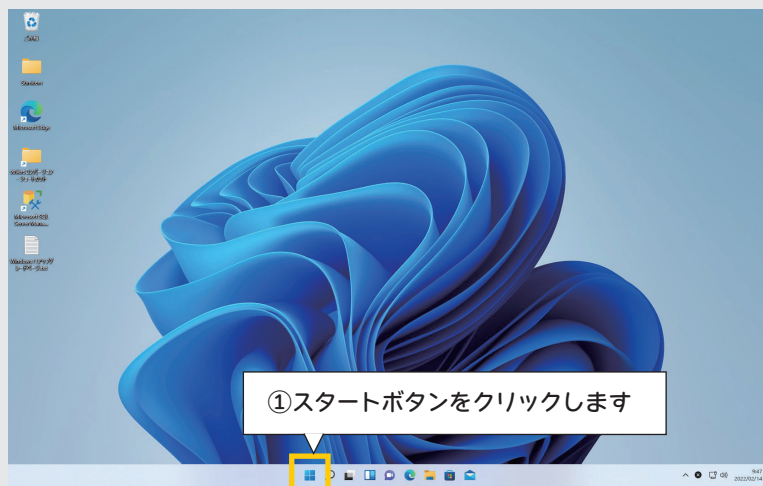
- Windows11 対応および復元方法のご案内
- ネットワークトラブル時の対応について
- 配合計画書データ自動保存機能のご案内
- ゴールデンウィーク期間中の営業日案内

Windows11 対応および復元方法のご案内

2021 年の秋から引き続きご案内している Windows11 対応についてですが、弊社ソフトについては次期リリースバージョン以降で対応可能となります。ただしプリンターを含めた周辺機器については Windows11 に対応していない場合もあります。

Windows11 へアップグレード後に、プリンターから印刷が出来ない、周辺機器が動かないという可能性も考えられる為、アップグレード作業を行う場合は別途営業にご相談ください。

Windows10 への復元方法



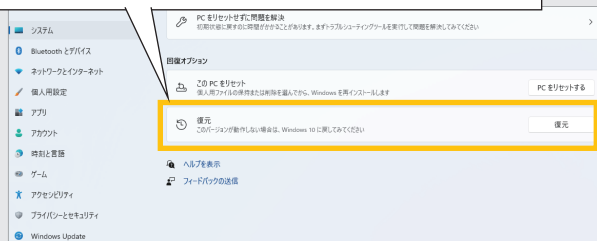
③【システム】を選択して下さい。

④【システム】を選択後に下に少しスクロールすると【回復】が表示されますので選択して下さい。

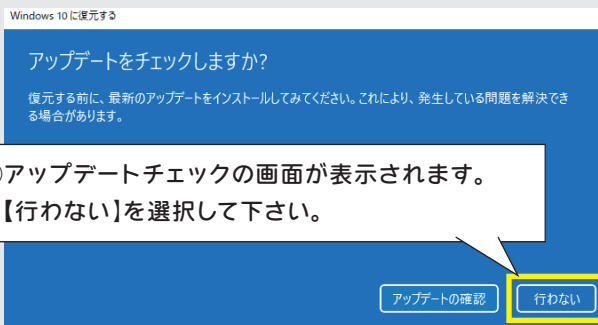
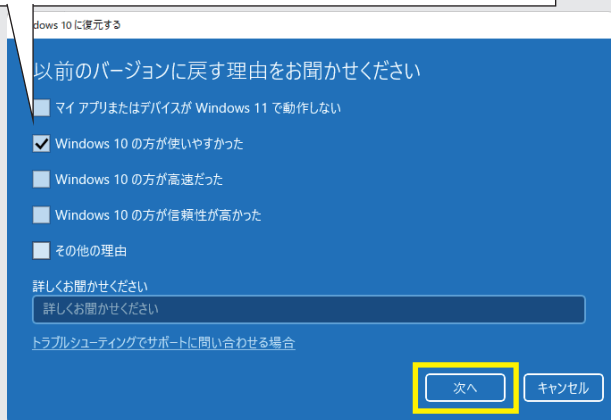


⑤【復元】という項目が表示されます。

右側にある【復元】ボタンを選択して下さい。

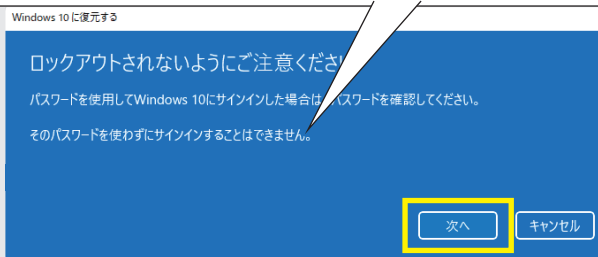


⑥復元する理由を聞かれます。該当する理由にチェックをつけてから、【次へ】を選択して下さい。

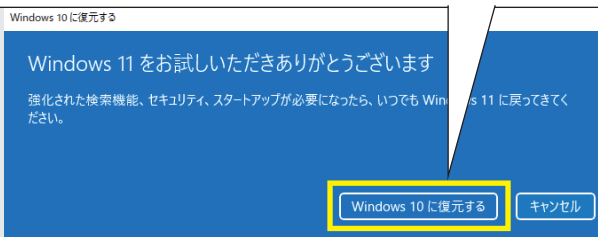


⑦アップデートチェックの画面が表示されます。【行かない】を選択して下さい。

⑧復元前のアカウントとパスワードの確認画面になります。普段パソコンにログインする際にアカウントとパスワードを入力している場合は、復元後のログイン時にパスワードの入力が必要です。パスワードの確認を行った後に【次へ】を選択して下さい。



⑨最終画面になります。下部、【Windows10に復元する】を選択すると復元作業が始まります。復元作業にかかる時間はおよそ30分程度となります。



復元作業中は絶対にパソコンの電源を落とさないで下さい。
OSが破損しパソコンの故障に繋がります。



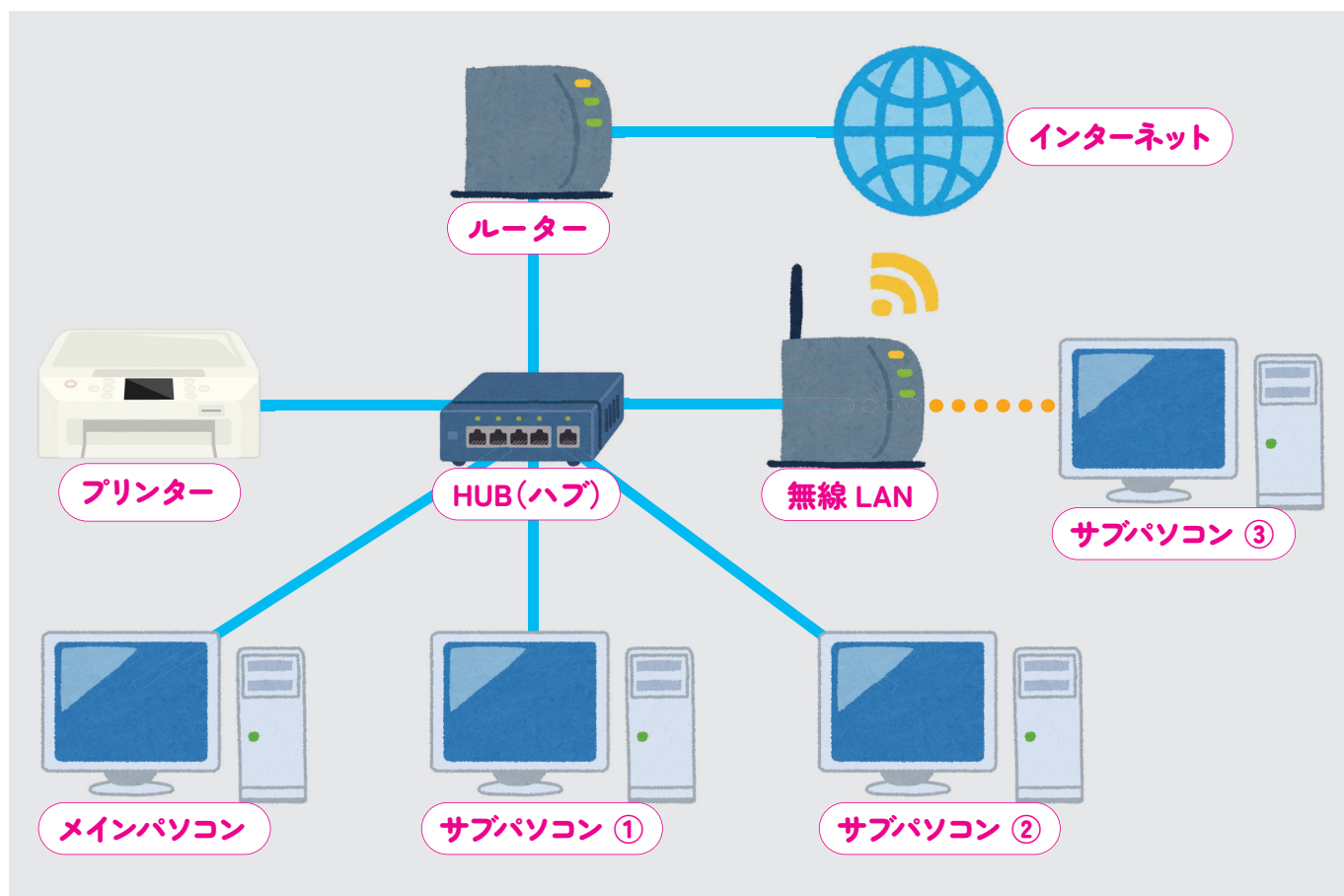
上記復元方法はWindows11にアップグレード後10日以内でないと対応できません。
10日を過ぎた場合はWindows10インストール用DVDを使用してOSの再インストールが必要になります。

Windows10への復元後にプリンターから印刷できないなどのトラブルが起こった場合は各プリンターメーカーへのお問い合わせをお願いします。

ネットワークトラブル時の対応について

インターネットに接続できない、ネットワークプリンターから印刷が出来ない、メインのパソコンでシステムは起動出来るが、サブのパソコンではシステムが起動出来ないという場合はネットワークを構成する機器が一時的に不調になっている可能性があります。

このような場合は以下の図を参考にして対応して下さい。



トラブル例 1

メインのパソコンでシステムは起動するが、サブ①、サブ②、サブ③ともにシステムが起動しない。またプリンターからの印刷もできない。

対処方法

ハブの不調が考えられます。ハブの電源コードを一旦抜いて差し直して下さい。

トラブル例 2

サブ①、サブ②のシステムは起動してプリンターからの印刷も出来るが、無線 LAN で使用しているサブ③ではシステムも起動せず、プリンターからの印刷も出来ない。

対処方法

無線 LAN の電源を入り切りしてからサブ③の再起動を行ってください。それでも改善しない場合は、サブ③のパソコンを LAN ケーブル接続に変更してください。LAN ケーブルに変更後、システムが起動するようであれば、無線 LAN 機器またはサブ③パソコンの無線接続箇所が不調になっている可能性が高いと思われます。

トラブル例 3

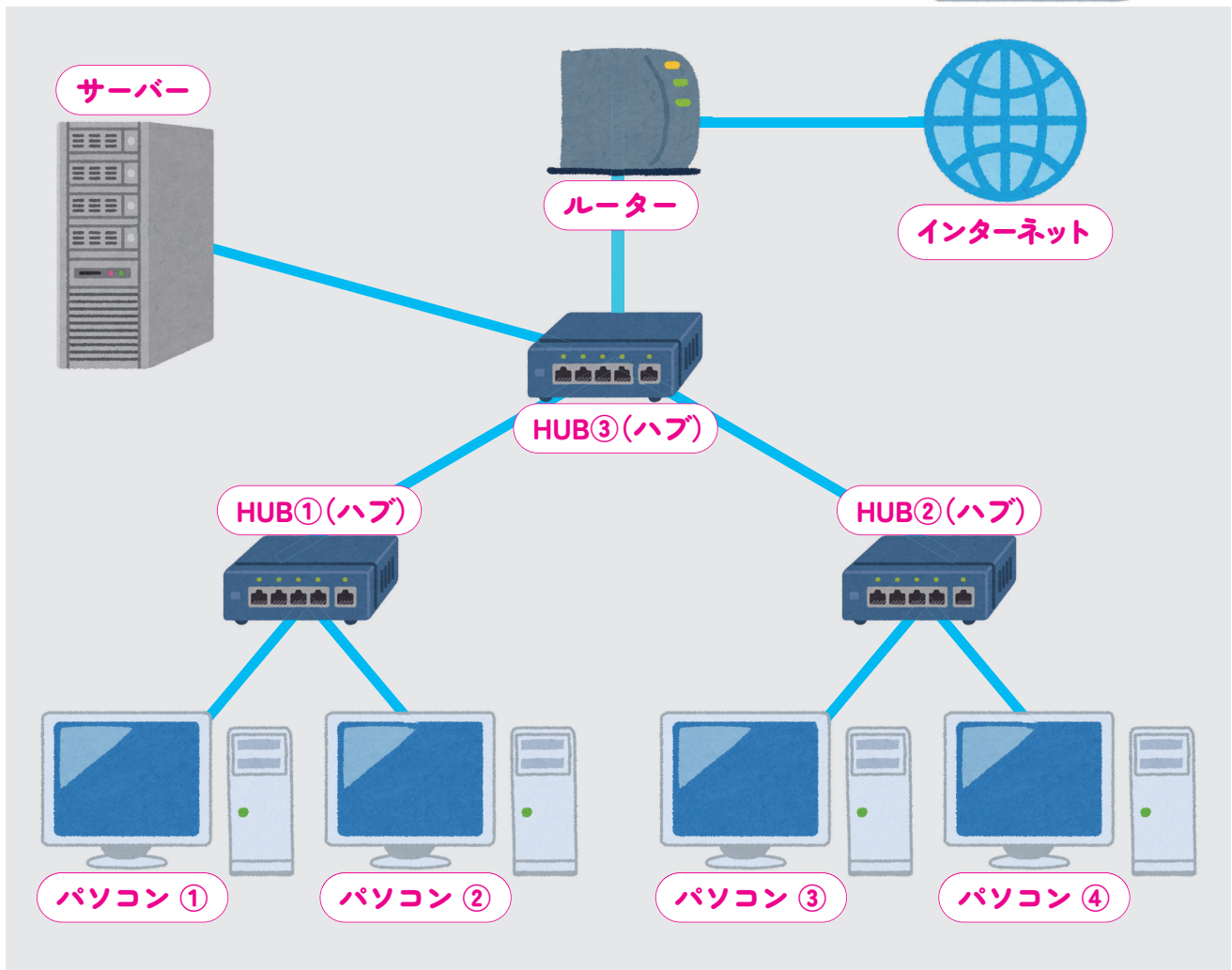
システムは起動するが全台インターネットが利用できない。

対処方法

ルーターの電源を入り切りしてからパソコンの再起動を行ってください。

※以上の方法で改善しない場合は、ルーターの故障や回線自体に問題がある可能性が考えられるため、インターネット契約を結んでいる取引先に連絡をお願いします。

また、下記のようにひとつのハブから分岐して複数のハブを接続し、ネットワークを構成している場合もあります。どのパソコンがどのハブに接続されているかを把握する事で、どの機器を再起動すれば良いか判断しやすくなります。



配合計画書データ自動保存機能のご案内

本機能は Ver5 から新しく追加された機能です。本機能を ON にすると、物件配合マスタを選択して配合計画書を作成した後に、手動で変更したデータが自動で保存されます。

次回同じ物件配合マスタを選択した場合は、手動で変更したデータと、物件配合マスタ通りのデータのどちらかを選択して、配合計画書を作成する事が出来ます。

① 配合計画書を開いてから【設定】の【一覧表・抜出】を選択します。

② データ自動保存の【行う】にチェックをつけます。

取引先・物件・物件配合からの選択
 一覧表タイトル UJS2000
 期間 UJS2000
 ヘッダ表示 無掲載
 表示タイプ 呼び方タイプ
 計画書無掲載 無し
 規格区分表示 あり
 規格表示 規格
 計画書配合表示 しない
 混和材料表示 混和剤 枠 種類
 備考欄 適用期間 打設箇所 付属品P・Qの表記
 適用期間2項目 指定事項
 下部備考欄表示 無し
 実行
 実行
 マスタ選択時の共通処理
 データ自動保存 行う
 変更内容が物件配合ごとに自動保存します。次回同じ物件配合を選択された際に、保存済みのデータを使用するかどうかを判断します。処理に時間がかかる場合があります。

以上の手順で配合計画書データ自動保存を使用する準備が出来ました。

③ 通常通り物件配合マスタから配合計画書を作成します。

例：通常通り物件配合マスタから作成した場合は【(水セメント比 q)】に 55% が表示されます。

④ 手動で水結合材比に 55% を入力します。
 ※入力後は配合計画書を通常通り終了させます。

再度同じ物件配合マスタから配合計画書を作成すると、物件配合マスタの読込確認画面が表示されます。赤枠で囲んだボタンの動作の違いは以下の通りです。

ボタンの動作	説明
はい	今回のデータを読み込みます。
いいえ	今回のデータを読み込みません。
すべてはい	保存データがある場合、すべて読み込みます。
すべていいえ	すべて読み込みません。

はい

物件配合マスタのデータではなく、手動で変更したデータで配合計画書を作成します。
 ※④で変更した水結合材比の通りに、配合計画書を作成します。

いいえ

物件配合マスタのデータで、配合計画書を作成します。
 ※③の通りに、物件配合マスタから計算した水セメント比で、配合計画書を作成します。

複数の物件配合を選択した場合、「すべてはい」で、すべての物件配合について手動で変更したデータで配合計画書を作成します。

「すべていいえ」で、すべての物件配合について物件配合マスタのデータで、配合計画書を作成します。

※物件配合マスタを選択して配合計画書を作成したあとに手動で変更した場合、次回同じ物件配合マスタを選択すると必ず読込確認画面が表示されます。また配合計画書で手動変更可能な箇所については、水結合材比以外も同じように自動で保存されます。

注意点

●手動変更を行った時期のままで配合計画書が作成されるため、作成時期や提出時期によってはセメントのアルカリ量 (Na₂O_{eq}) が直近 6 ヶ月最大の値を採用しない場合があります。

工期が長い現場に対して配合計画書を提出する場合は、いいえ、またはすべていいえを選択して物件配合マスタから配合計画書を作成する方法をお勧めいたします。

●手動変更を行った場合に、保存される範囲は配合計画書のみとなります。配合計算書やアルカリ総量計算書などは、「はい」または「すべてはい」を選択しても物件配合マスタに登録されている内容で作成します。



ゴールデンウィーク中の営業案内



連休期間中の 4/30(土)、5/2(月)、5/6(金)、5/7(土)はフリーダイヤル営業のみとなります。

また 4/29(水)から 5/8(日)まで、営業業務・経理業務はお休みとなります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

4/29(金)	4/30(土)	5/1(日)	5/2(月)	5/3(火)	5/4(水)	5/5(木)	5/6(金)	5/7(土)	5/8(日)
昭和の日	●	休み	●	憲法記念日	みどりの日	こどもの日	●	●	休み
休み				休み	休み	休み			

● = 営業・経理業務休み、フリーダイヤルのみ営業

住友セメントシステム開発株式会社

本社	●〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 芝NBFタワー 3F	TEL(03)6403-7864	FAX(03)6403-7873
大阪支店	●〒541-0052 大阪市中央区安土町 3-2-14 イワタニ第二ビル 4F	TEL(06)6271-7110	FAX(06)6271-7122
札幌営業所	●〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 2-10-2 札幌 HS ビル 10F	TEL(011)232-1748	FAX(011)221-1017
福岡営業所	●〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-2-5 紙与博多ビル 8F	TEL(092)476-3377	FAX(092)476-3378
名古屋営業所	●〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 2-14-19 住友生命名古屋ビル 3F	TEL(052)566-2500	FAX(052)566-3285
東北営業所	●〒980-6003 宮城県仙台市青葉区中央 4-6-1 SS30(住友生命仙台中央ビル)3F	TEL(022)263-1460	FAX(050)3737-0922