

フリーダイヤル対応に関する システム変更のお知らせ

いつもご利用ありがとうございます。

この度、2025年4月1日より弊社のフリーダイヤル業務におきまして、新システムを導入することとなりました。

電話番号や利用方法につきましてはこれまで通りですが、発信後に一度、音声ガイダンスが流れ、そこからオペレーターへ接続される仕組みとなります。

また、これを機に **携帯電話からも利用可能** になります。

引き続きフリーダイヤルをご活用いただきますようお願い申し上げます。

フリーダイヤルの流れ

 **0120-030-713** に発信

自動音声の流れます。

自動音声内容

「お電話ありがとうございます。
順番にお繋ぎしますのでしばらくお待ちください。
なお、この通話は、サービス向上のため、録音させていただきます。
あらかじめご了承ください。」



オペレーターが受け答えいたします。



フリーダイヤル番号



0120-030-713

受付時間は弊社休業日を除く

月曜日～土曜日の 9:00～12:00、13:00～17:00

Windows10 サポート終了のご案内

Microsoft 社より「2025 年 10 月 14 日(米国時間)に、Windows 10 のサポートが終了する」旨が告知されています。サポートが終了した OS を継続して使用する場合、セキュリティ更新プログラムが提供されなくなるため、ウイルス感染やセキュリティリスクの被害を受けやすくなります。

また、当社サポートサービスでも、前述の理由によりセキュリティの観点からインターネット接続を利用してのサービスのご提供（リモートメンテナンスサービス）ができなくなります。

そのため、Windows11 への移行をお勧めいたします。

Windows11 への移行をご検討のユーザー様は、担当の営業または販売店様にご連絡ください。



弊社システム非対応PCのご案内

一部メーカーの「Qualcomm 社製 Snapdragon X Elite 等の CPU」が搭載された PC において弊社システムの一部プログラムが動作しないことが判明しました。

上記 CPU を搭載した PC については SuperNet シリーズのインストールは控えるようお願いいたします。